


ГБПОУ Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский строительный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБПОУ
Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский
строительный техникум»
 И.С.Зяблицева
«23» декабря 2023г.

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ и СОТРУДНИКОВ
ГБПОУ Республики Марий Эл
«ЙОШКАР-ОЛИНСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ
ТЕХНИКУМ»
по специальности
21.02.19 Землеустройство**

Аналитический отчет за 2023 год

Йошкар-Ола
2023

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 2
	Содержание		Листов 17

УДК 371

ББК 74

М77

Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-олинский строительный техникум» по специальности 21.02.19 Землеустройство/ М.А.Храмова: Аналитический отчет за период 2023г. – Йошкар-Ола: ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум», 2023. - 21 с.

Социологическое исследование проведено сотрудниками ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» в соответствии с подпрограммой «Мониторинг качества профессионального образования» и совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в техникуме

© ГБПОУ Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский строительный техникум»

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 3
	Содержание		Листов 17

Содержание

Введение	5
1 Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников 2023 г.	7
1.1 Общие сведения	7
1.2 Удовлетворенность преподавателей условиями организации труда	8
1.3 Планирование в области качества	10
2 Заключение	20
Приложение 1	
Анкета для преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»	21

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 4
	Содержание		Листов 17

Введение

Внутритехникумовская система обеспечения качества подготовки специалистов включает систему факторов, обуславливающее то, как данная профессиональная образовательная организация добивается высоких результатов в области качества обучения и какие у нее имеются возможности для повышения эффективности процесса обучения.

Обеспечение высокого качества подготовки квалифицированного специалиста является первоочередной задачей всего коллектива ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум». Каждый преподаватель и сотрудник техникума должен осознанно подходить к выполнению своей функции в этом процессе и понимать свою роль и свое место, а также иметь представление о целях деятельности техникума в целом и значимости деятельности руководства. Каждый преподаватель и сотрудник должен ощущать оценку своей деятельности со стороны руководства и быть в той или иной степени удовлетворен ею, сам участвовать в планировании различных мероприятий по обеспечению качества подготовки квалифицированных специалистов для того, чтобы в оптимальной степени использовать свой творческий потенциал и повышать его.

Все эти и ряд других не менее важных проблем затрагиваются в проведенных опросах преподавателей, руководителей структурных подразделений и сотрудников ЙОСТ с целью получения «обратной связи» относительно осуществляемой деятельности по повышению качества подготовки специалистов.

Профессиональной образовательной организации (далее ПОО) необходимо определить факторы, а также требования заинтересованных сторон, которые могут влиять на внутреннюю систему оценки качества образования.

По инициативе администрации техникума принято решение проводить ежегодное анкетирование преподавателей и сотрудников на предмет оценки их удовлетворенности работой в техникуме и студентов - обучением в ЙОСТ в режиме мониторинга измерения качества. Такие изменения позволили получить расширенную информацию о восприятии учебного (рабочего) процесса сотрудниками и преподавателями. На основе полученных результатов можно выявить определенные зависимости и тенденции, позволяющие показать положительные и отрицательные моменты в деятельности техникума по подготовке квалифицированных специалистов.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 5
	Содержание		Листов 17

1 Результаты анкетирования преподавателей и сотрудников 2023г.

1.1 Общие сведения

Качество и стабильность кадрового потенциала являются одним из условий успешной реализации стратегии развития техникума и политики в области качества образования. Принятие решений на основе результатов исследований является главным в выработке стратегии деятельности техникума. По инициативе администрации техникума ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-олинский строительный техникум» принято решение проводить ежегодное анкетирование преподавателей и сотрудников по образовательной программе по специальности 21.02.19 Землеустройство на предмет оценки их удовлетворенности работой в техникуме и студентов – обучением. Результаты опросов помогают руководству ЙОСТ принимать решения по совершенствованию деятельности техникума.

Динамика количества респондентов, принявших участие в анкетировании представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение респондентов по количеству по специальности 21.02.19 Землеустройство, чел.

Варианты ответов	2023 год
Количество, чел.	24

Таблица 2 – Распределение преподавателей и сотрудников

1. Вы являетесь:

Штатным сотрудником	Внутренним совместителем	Внешним совместителем	Другое
60%	15%	25%	-

Таким образом, среди опрошенных большинство штатных сотрудников и преподавателей и равном количестве внутренних и внешних совместителей, что позволяет получить наиболее полную информацию о деятельности техникума по всем вопросам. В целом выборка соответствует генеральной совокупности и является репрезентативной.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 6
	Содержание		Листов 17

Распределение ответов на основной вопрос в данном блоке: **«Имеете ли Вы учетную степень, учетное звание?»** приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство.

Да, кандидат наук	Да, доктор наук	Да, доцент	Да, профессор	Нет
20%	-	-	-	80%

Анализ ответов респондентов показывает, что наиболее преподавателей не имеют учебную степень.

С целью определения квалификационной категории преподавателей в анкете сформулирован вопрос: **«Имеете ли Вы квалификационную категорию?»** Распределение ответов приведено в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Да, высшая квалификационная категория	Да, первая квалификационная категория	Нет
54%	20%	26%

Анализ ответов респондентов показывает, что наиболее преподавателей имеют высшую квалификационную категорию.

С целью определения опыта практической работы был задан вопрос: **Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?**

Таблица 5 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Да	Нет	Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
20%	-	80%

По результатам данного вопроса большинство преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 7
	Содержание		Листов 17

1.2 Удовлетворенность преподавателей условиями организации труда

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: «**Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?**» Результаты по данному вопросу приведены в таблице 6.

Таблица 6 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
54%	31%	15%	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство преподавателей удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: «**На сколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?**» Результаты по данному вопросу приведены в таблице 7.

Таблица 7 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
48%	24%	28%	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что меньше половины преподавателей удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 8
	Содержание		Листов 17

анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 8.

Таблица 8 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
62%	22%	16%	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 9.

Таблица 9 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
89%	11%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены качеством фондов библиотеки, доступность ЭБС.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 10.

Таблица 10 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 9
	Содержание		Листов 17

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
94%	6%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены доступностью информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий.

Для тех же, кто нуждается в повышении квалификации, был сформулирован вопрос: **«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»**

Распределение ответов, следующее:

Таблица 11 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Реже, чем 1 раз в три года	1 раз в три года	Чаще, чем 1 раз в три года
-	46%	54%

Результаты свидетельствуют о том, что в целом сотрудники, преподаватели и мастера производственного обучения часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 12.

Таблица 12 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
98%	2%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены возможностями, которые предоставляет

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 10
	Содержание		Листов 17

администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 13.

Таблица 13 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
86%	14%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 14.

Таблица 14 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
78%	22%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены отношением руководства образовательной организации.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько вы удовлетворены отношения с коллегами в образовательной организации?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 15.

Таблица 15 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 11
	Содержание		Листов 17

по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
96%	4%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены отношения с коллегами в образовательной организации.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько вы удовлетворены отношениям с обучающимися?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 16.

Таблица 16 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
82%	18%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены отношениями с обучающимися.

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 17.

Таблица 17 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
78%	22%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 12
	Содержание		Листов 17

Для выявления удовлетворенности преподавателей, сотрудников и мастеров производственного обучения в повышении квалификации в анкете был сформулирован вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?»** Результаты по данному вопросу приведены в таблице 17.

Таблица 17 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
88%	12%	-	-

Исходя из ответов можно сделать вывод, что большинство удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности.

1.3 Планирование в области качества

Следующий блок вопросов касается деятельности техникума по планированию в области качества подготовки квалифицированных специалистов и квалифицированных рабочих и служащих, оценки уровня этой деятельности сотрудниками и преподавателями техникума.

Этот блок включает в себя следующие вопросы.

«Привлекались ли Вы к разработке образовательной программы?» Результаты проведенных опросов приведены в таблице 18.

Таблица 18 - Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Да	Нет
100%	-

Все преподаватели привлекались к разработке образовательной программы.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 13
	Содержание		Листов 17

«Как часто Вы используете современные методики введения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?» Результаты проведенных опросов приведены в таблице 19.

Таблица 19 – Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Не использую	Редко использую	Достаточно часто	Регулярно
-	-	22%	78%

Большинство преподавателей использует современные методики введения занятий в рамках преподаваемых дисциплин регулярно, часть из них достаточно часто.

«Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?» Результаты проведенных опросов приведены в таблице 20.

Таблица 20 – Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Да	Нет
94%	6%

Большинство преподавателей ответили, что организация предоставляет возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки.

«Принимаете ли Вы участие в научно-практических семинарах, конференциях?» Результаты проведенных опросов приведены в таблице 21.

Таблица 21 – Распределение ответов преподавателей образовательной программы по специальности 21.02.19 Землеустройство

Да	Нет
6%	94%

Большинство преподавателей ответили, что не принимают участие в научно-практических семинарах, конференциях.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 14
	Содержание		Листов 17

2 Заключение

В целом, как показывают ответы респондентов, основная часть преподавателей и сотрудников полностью удовлетворены социальным престижем техникума в обществе и своей профессиональной области.

Проведенное социологическое исследование показало, что в ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворенности работников различными аспектами работы.

По результатам исследования можно выделить проблемы, которые должны быть решены усилиями всего коллектива и администрации техникума. Результаты анкетирования будут использованы для проведения анализа внутренней системы оценки качества образования со стороны руководства и планирования улучшений.

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 15
	Содержание		Листов 17

Приложение 1

Анкета для преподавателей и сотрудников ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»

1. Вы являетесь:

Штатным сотрудником	Внутренним совместителем	Внешним совместителем	Другое
------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------

2. Имеете ли Вы учетную степень, учетное звание?

Да, кандидат наук	Да, доктор наук	Да, доцент	Да, профессор	Нет
----------------------	-----------------	---------------	------------------	-----

3. Имеете ли Вы квалификационную категорию?

Да, высшая квалификационная категория	Да, первая квалификационная категория	Нет
--	--	-----

4. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Да	Нет	Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
----	-----	--

5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

6. На сколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

8. Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 16
	Содержание		Листов 17

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

9. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

10. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Реже, чем 1 раз в три года	1 раз в три года	Чаще, чем 1 раз в три года
----------------------------	------------------	----------------------------

11. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

12. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

13. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

14. Насколько вы удовлетворены отношения с коллегами в образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

15. Насколько Вы удовлетворены отношениям с обучающимися?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

	ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар–Олинский строительный техникум»	Мониторинг удовлетворенности преподавателей и сотрудников	Лист 17
	Содержание		Листов 17

16. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

17. Привлекались ли Вы к разработке образовательной программы?

Да	Нет
----	-----

18. Как часто Вы используете современные методики введения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

Не использую	Редко использую	Достаточно часто	Регулярно
--------------	--------------------	---------------------	-----------

19. Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Да	Нет
----	-----

20. Принимаете ли Вы участие в научно-практических семинарах, конференциях?

Да	Нет
----	-----

21. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации.